

Manual de Usuario

Sistema de Planes Gobiernos Locales (SIPLAN GL)
Módulo de Planificación y Programación
Operativa Multianual y Operativa Anual



Secretaría de
**Planificación y
Programación de
la Presidencia**

Subsecretaría de Planificación y Programación para el Desarrollo
Dirección de Programación Sectorial y Territorial

Siglas y Acrónimos

GpR	Gestión por Resultados
MED	Metas Estratégicas de Desarrollo
PDM	Plan de Desarrollo Municipal
PDM-OT	Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial
PEI	Plan Estratégico Institucional
PGG	Política General de Gobierno
PND	Prioridades Nacionales de Desarrollo
POA	Plan Operativo Anual
POM	Plan Operativo Multianual
RE	Resultado Estratégico
SEGEPLAN	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia
SIPLAN GL	Sistema de Planes de Gobiernos Locales
SNP	Sistema Nacional de Planificación
SNIP	Sistema Nacional de Inversión Pública

INTRODUCCIÓN

Las municipalidades desempeñan un papel clave en la implementación de las Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND) y sus Metas Estratégicas de Desarrollo (MED). Para ello, formulan sus instrumentos de planificación el Plan Operativo Multianual (POM) y el Plan Operativo Anual (POA) mediante una secuencia lógica que requiere actualizarse al finalizar cada período. Se inicia el proceso con el análisis de los problemas de desarrollo que se desean transformar y las potencialidades que se necesita impulsar, aunado el seguimiento y la evaluación de los resultados que se desean alcanzar, esto desde la planificación estratégica.

La programación es la expresión operativa en términos del qué, quién, cuándo y con qué se realizarán los propósitos de la planificación institucional y territorial, de las políticas públicas y otros referentes nacionales, como el Plan Nacional de Desarrollo K'atun: Nuestra Guatemala 2032 y las Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND). Tiene una función importante en la planificación, pues permite visualizar los bienes y servicios de forma multianual y anual para cada municipalidad.

El SIPLAN GL (Sistema de Planificación para Gobierno Local) se define como un sistema de información que cuenta con su respectiva plataforma informática que permite a las Municipalidades sistematizar, dar orientación y seguimiento a la gestión de los servicios públicos, por medio de sus competencias propias o delegadas. Con el fin de lograr el cumplimiento de los Resultados Estratégicos (RE), definidos en planos de largo, mediano y corto plazo. Se tiene como unidades de análisis las 340 Municipalidades y sus respectivas direcciones o unidades técnicas.

El Sistema de Planes para Gobiernos Locales SIPLAN GL, es una herramienta diseñada para que las Municipalidades registren la planificación, programación y ejecución de sus intervenciones, en contribución a las Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND) y las Metas de Gobierno por medio de la Política General de Gobierno de turno, desde sus competencias propias y delegadas, en coordinación con otras entidades del Estado.

El presente manual contiene la descripción de los pasos para el registro de la información del POM-POA en su etapa de formulación, divididos en cuatro secciones: Sección preparatoria; Vinculación a resultados y selección de productos; Creación y programación de intervenciones multianual; Programación del Plan Operativo Anual y la Generación de reportes.

INDICE

Siglas y Acrónimos	A
SECCIÓN 1: Etapa Preparatoria.....	1
1.1. Acceso al portal	1
1.2 Acceso al SIPLAN GL.....	1
1.3 Selección del modulo.....	3
1.4 Módulo planificación multianual.....	4
1.5 Programar nuevo POM	6
1.6 Catálogo de productos.....	6
1.7. Carga de documentos PEI, POM POA.	7
Sección 2. Vinculación a Resultados y Selección de Productos.....	9
2.2 Vinculación planificación multianual.....	9
2.3 Vinculación directa con producto	10
2.4 Resultado municipal	11
2.5 Resultado PEI	12
2.6 Problemática y potencialidades.....	14
2.7 Eje estratégico PGG	14
2.8 Programación de metas físicas multianuales	15
2.9 Actualizar	16
2.10 Población	17
Sección 3 Creación y Programación de Intervenciones Multianual	18
3.1 Creación de intervenciones y su vinculación a productos.....	18
3.2 Programar meta física y financiera de intervenciones	19
3.3 Gastos operativos	20
Sección 4 Programación del Plan Operativo Anual.....	22
4.1 Programación POA.....	22
4.3 Selección de productos.....	23
4.4 Asignación de metas físicas y financieras	23
4.5 Enviar planificación	24
Sección 5 Generación de Reportes	25
5.1 Generación de reportes.....	25

Sección 6 Reinicio de contraseña 27

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Acceso a la Plataforma SIPLAN GL	1
Ilustración 2 Ingreso de usuario y contraseña	2
Ilustración 3 Información de apertura del SIPLANGl	2
Ilustración 4 Módulos de Ejecución SIPLAN GL	3
Ilustración 5 Módulos de Ejecución SIPLAN GL	4
Ilustración 6 Asignación del periodo POM a Programar	4
Ilustración 7 Nuevo periodo	5
Ilustración 8 Programación POM.....	5
Ilustración 9 Nueva programación multianual	6
Ilustración 10 Catálogo de Productos.....	6
Ilustración 11 Documentos PEI, POM, POA.....	7
Ilustración 12 Vinculación de documentos narrativos PEI, POM, POA	8
Ilustración 13 Ingreso de información multianual.....	9
Ilustración 14 Vinculación de producto.....	10
Ilustración 15 Vinculación a Resultado Municipal.....	11
Ilustración 16 Tipos de Resultados Municipales.....	12
Ilustración 17 Resultado PEI	13
Ilustración 18 Registro de Resultados PEI.....	13
Ilustración 19 Registro de la problemáticas o potencialidades	14
Ilustración 20 Vinculación al eje de la PGG	15
Ilustración 21 Registro multianual de metas físicas del producto.....	16
Ilustración 22 Acción de actualizar la información	16
Ilustración 23 Asignar población	17
Ilustración 24 Creación de intervenciones y su vinculación a Productos.....	18
Ilustración 25 Creación de nueva intervención	19
Ilustración 26 Programar meta física y financiera de intervenciones	20
Ilustración 27 Gastos operativos de la Municipalidad.....	20
Ilustración 28 Metas físicas y financieras de Gastos Operativos	21
Ilustración 29 Programación de POA.....	22
Ilustración 30 Asignar, periodo, nombre y año al POA.....	22
Ilustración 31 Selección de productos.....	23
Ilustración 32 Habilitación de cuatrimestres para registrar.....	23
Ilustración 33 Asignación de metas físicas y financieras de forma cuatrimestral	24
Ilustración 34 Generación de reporte.....	25
Ilustración 35 Generación de POM.....	26
Ilustración 36 Generación de POA.....	26
Ilustración 37 Reinicio de contraseña.....	27
Ilustración 38 Enviar enlace de recuperación.....	27



Ilustración 39 Mensaje de envío.....	28
Ilustración 40 Correo de recuperación	28
Ilustración 41 Nueva contraseña	29
Ilustración 42 Confirmación de contraseña.....	29

SECCIÓN 1: Etapa Preparatoria

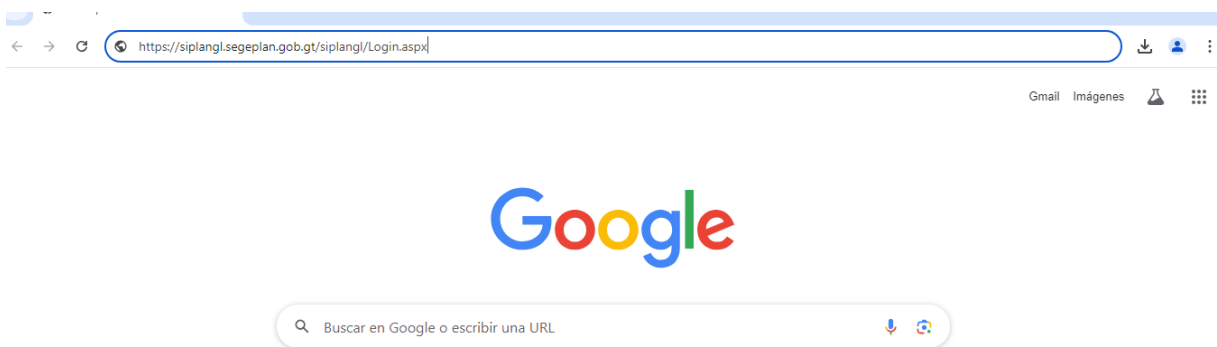
1.1. Acceso al portal

Versión capacitación, la persona asignada para realizar el proceso de ingreso de información al sistema, puede realizar ejercicios para familiarizarse con el uso del sistema SIPLAN GL, por lo que puede ingresar en la siguiente dirección electrónica: <https://siplangl.segeplan.gob.gt/siplangl/CAPA/Login.aspx> , el usuario y contraseña a utilizar es CONSULTA, CONSULTA.

Para el registro de la planificación operativa multianual y anual, ingresar al portal del SIPLAN GL, utilizando un navegador (se recomienda Google Chrome o Mozilla Firefox), y acceder desde el siguiente enlace:

<https://siplangl.segeplan.gob.gt/siplangl/Login.aspx>

Ilustración 1 Acceso a la Plataforma SIPLAN GL



Fuente: SIPLAN GL

1.2 Acceso al SIPLAN GL

Al inicio del sistema se despliega una ventana, al ingresar escribir usuario y contraseña, para acceder al SIPLAN GL, que más adelante mostrará el módulo de programación en el que podrá registrar la planificación operativa multianual y anual (ver ilustración 2).

Nota: En la **Sección 6, “Nueva contraseña”**, de este documento, se detalla el procedimiento para generar una contraseña en caso de olvido.

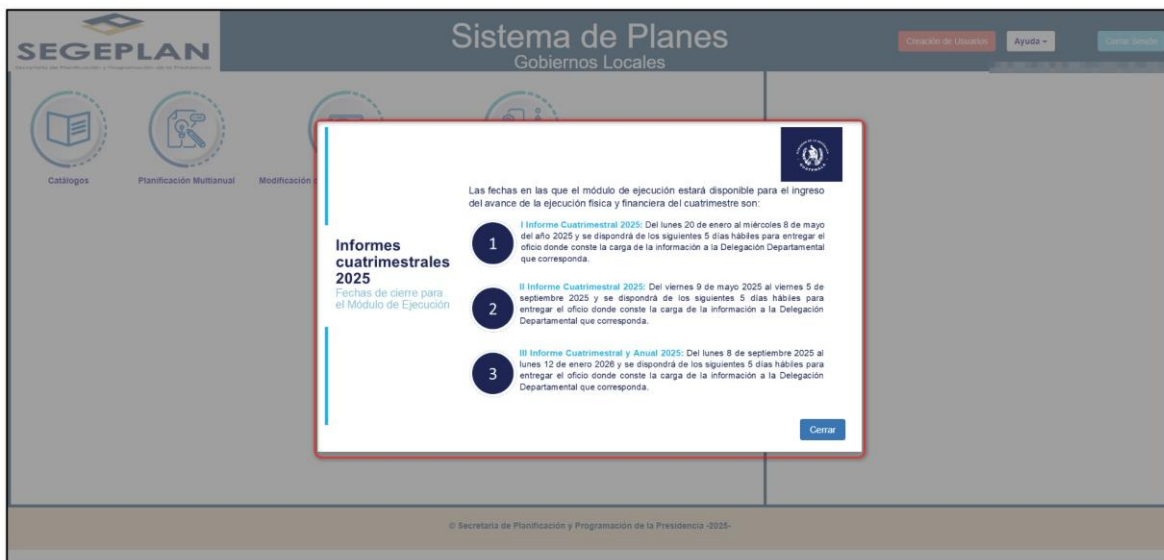
Ilustración 2 Ingreso de usuario y contraseña



Fuente: SIPLAN GL

Al ingresar usuario y contraseña, el SIPLANGL, despliega una ventana, esta contiene información sobre las fechas en que el módulo de ejecución, estará disponible para cargar la información del cuatrimestre (ver ilustración 3).

Ilustración 3 Información de apertura del SIPLANGL



Fuente: SIPLAN GL

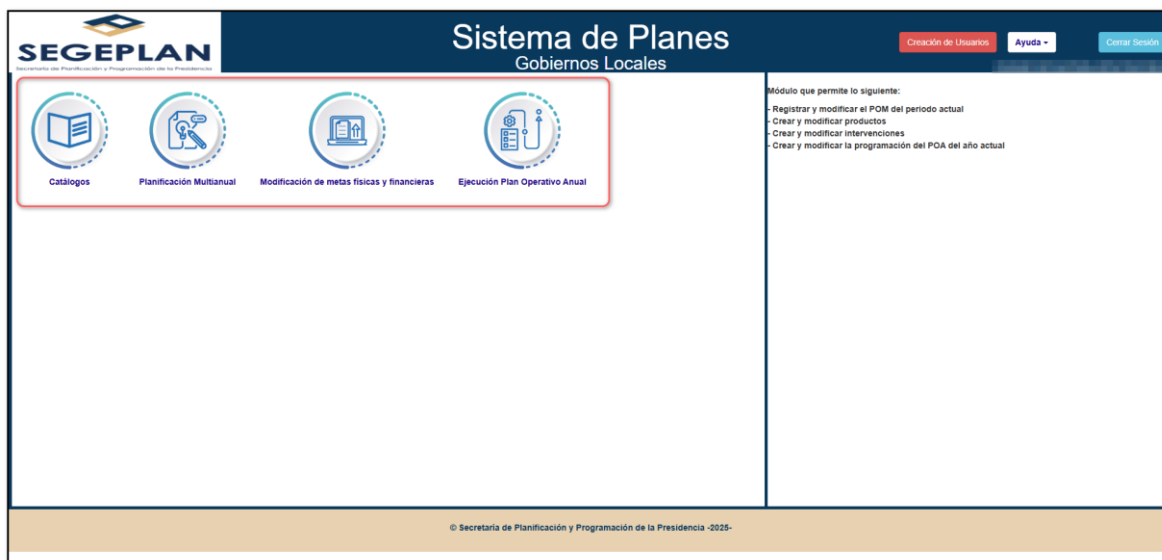
Cierre la ventana que contiene la información del módulo de ejecución, para el periodo que permanecerá habilitado para el registro de la información del cuatrimestre.

1.3 Selección del modulo

La plataforma informática presenta tres módulos: Planificación Multianual, Modificación de metas físicas y financieras, y Ejecución del Plan Operativo Anual (Ver ilustración 4).

Además, un módulo de catálogo, que administra los resultados a nivel de municipio.

Ilustración 4 Módulos de Ejecución SIPLAN GL



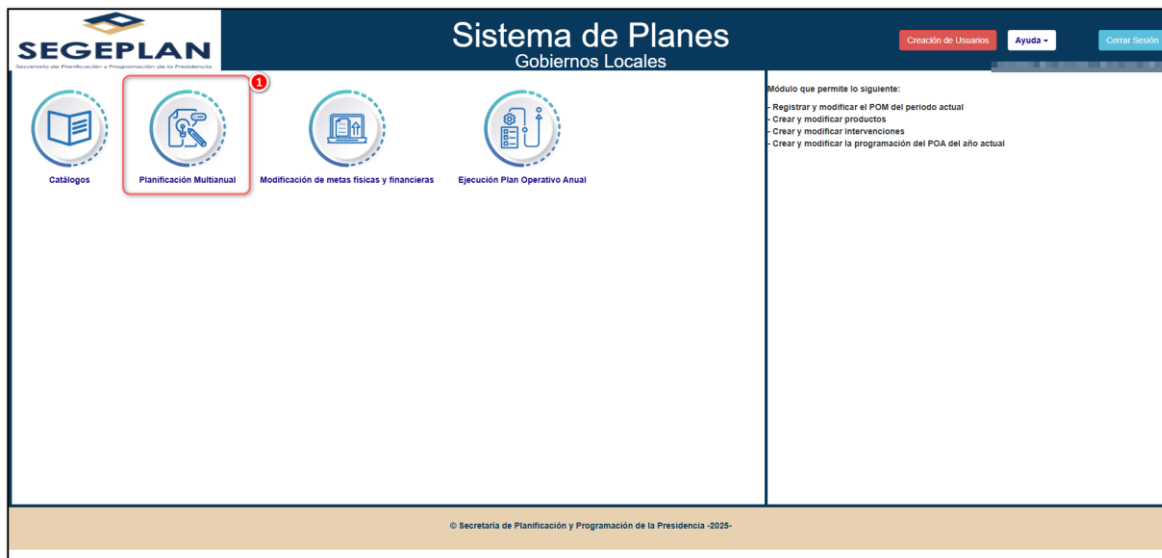
Fuente: SIPLAN GL

En la parte superior derecha se visualiza un botón en color rojo (Creación de usuario), el cual indica el procedimiento a realizar.

Además, se puede apreciar un botón en color blanco (Ayuda), que despliega un menú el cual contiene los manuales POM y programación POA, así el de ejecución del POA.

Para ingresar al módulo de planificación multianual haga clic sobre icono como se muestra en la ilustración 5.

Ilustración 5 Módulos de Ejecución SIPLAN GL

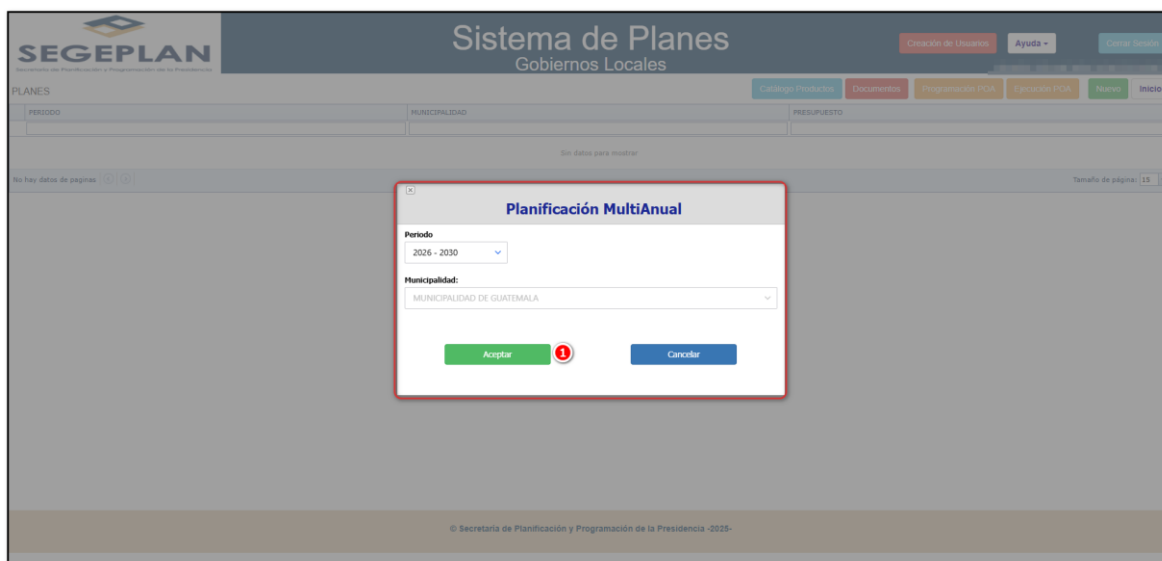


Fuente: SIPLAN GL

1.4 Módulo planificación multianual

En el siguiente módulo se registra la programación multianual, se selecciona el periodo de cinco años a programar, el nombre de la municipalidad se asigna automáticamente, por lo que, el usuario de clic en el botón verde de aceptar. Ver ilustración 6.

Ilustración 6 Asignación del periodo POM a Programar



Fuente: SIPLAN GL

Es de resaltar que, al momento de seleccionar el nuevo periodo a programar, toda la programación creada en el año anterior (N-1), migra automáticamente, por lo que es necesario actualizar aquellas programaciones que sufrieron modificaciones.

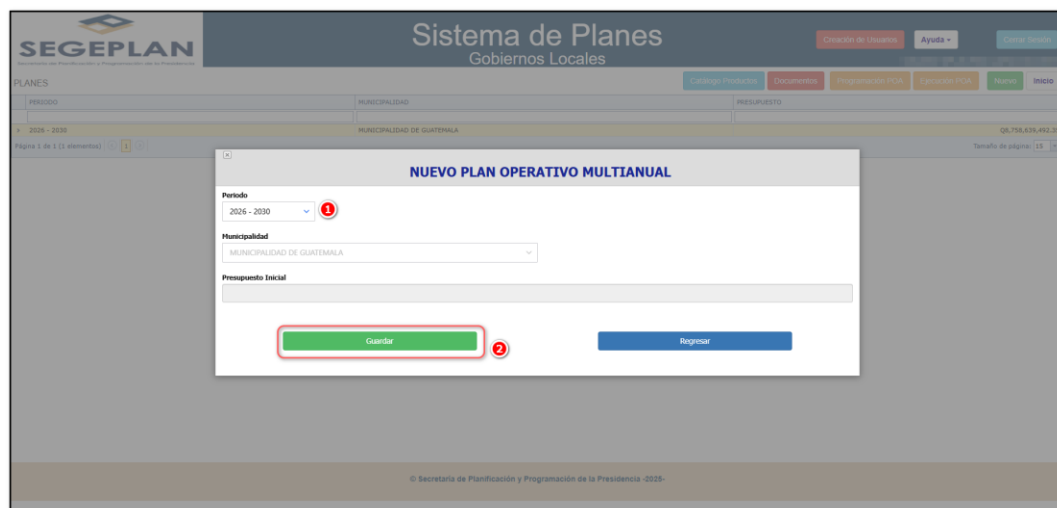
Para crear el nuevo periodo a programar, el módulo muestra en la ilustración 7, donde se aprecian seis botones de diferente color, así como, la temporalidad de los años y el nombre de la municipalidad.

Ilustración 7 Nuevo periodo



Esta es la pantalla principal que se encontrará, para continuar con el proceso darle clic en el botón nuevo.

Ilustración 8 Programación POM



Fuente: SIPLAN GL

1.5 Programar nuevo POM

Automáticamente se despliega una ventana emergente que se muestra en la ilustración 8, por lo que el usuario ingresa el periodo, así como, el nombre de la municipalidad, seguidamente se indica el presupuesto inicial, y se presiona el botón verde (Guardar).

Ilustración 9 Nueva programación multianual



Fuente: SIPLAN GL

Al guardar el periodo muestra una ventana donde indica el nombre de la municipalidad y el periodo creado.

1.6 Catálogo de productos

Para acceder al catálogo de productos estandarizados, presione el botón de color celeste, de manera automática proporciona un documento en Excel, que los contienen, como se muestra en la ilustración 10. Este lo utiliza la municipalidad para vincularse a los productos institucionales, así como aquellos de competencia propia.

Ilustración 10 Catálogo de Productos



Fuente: SIPLAN GL

1.7. Carga de documentos PEI, POM POA.

Posicionarse y presionar, el botón en color rojo (documentos) que se indica en la ilustración 11.

Ilustración 11 Documentos PEI, POM, POA



Fuente: SIPLAN GL

La municipalidad carga sus instrumentos narrativos de planificación (PEI, POM, POA) al sistema. Para realizar este procedimiento cada archivo tiene que estar en formato PDF y con un tamaño máximo de 10 Mb.

Nota: Este procedimiento es obligatorio, además, adjuntar la certificación del acta del Concejo Municipal que aprueba los instrumentos PEI, POM y POA, en formato PDF y con un tamaño máximo de 10 Mb.

En este caso el usuario presiona el botón en color verde (Agregar Instrumento). Esta selección despliega como lo muestra la ilustración 12, en la que, se indica el nombre de cada uno de los instrumentos de planificación estratégica y planificación operativa, como también, el nombre que lleva el acta de aprobación por parte del Concejo Municipal, seguidamente redactar una breve descripción de cada uno.

Para adjuntar cada uno de los archivos el usuario ingresa a la carpeta donde estos se almacenan, busca la opción seleccionar y guardar (botón verde), con el cual estará finalizado el proceso de carga de documentos.

Ilustración 12 Vinculación de documentos narrativos PEI, POM, POA



Fuente: SIPLAN GL

Sección 2. Vinculación a Resultados y Selección de Productos

2.2 Vinculación planificación multianual

Al elegir el botón “agregar” se despliega la ventana “Planificación Multianual”, y de acuerdo a la vinculación de la producción municipal, está en concordancia a la vinculación que establece el catálogo de productos.

Ilustración 13 Ingreso de información multianual

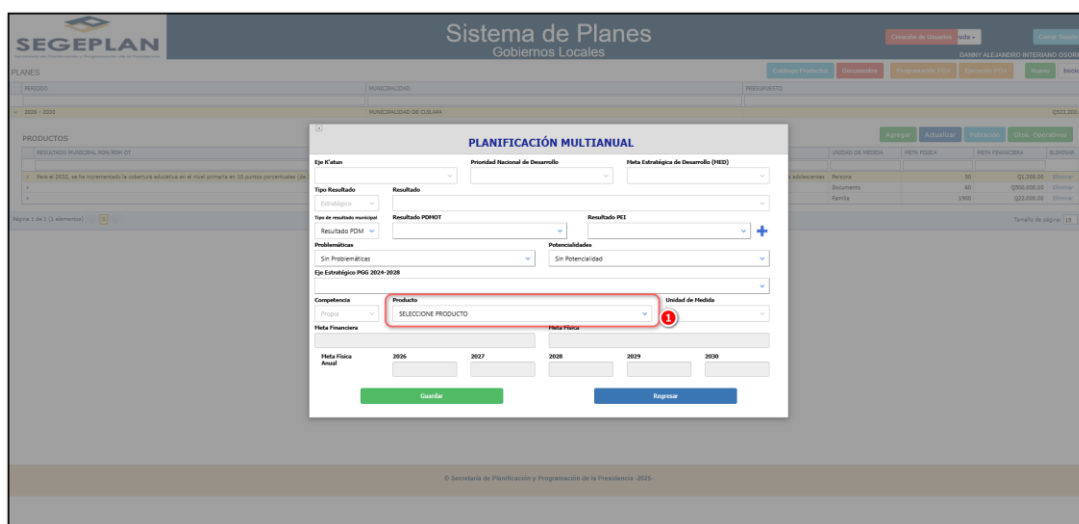


Fuente: SIPLAN GL

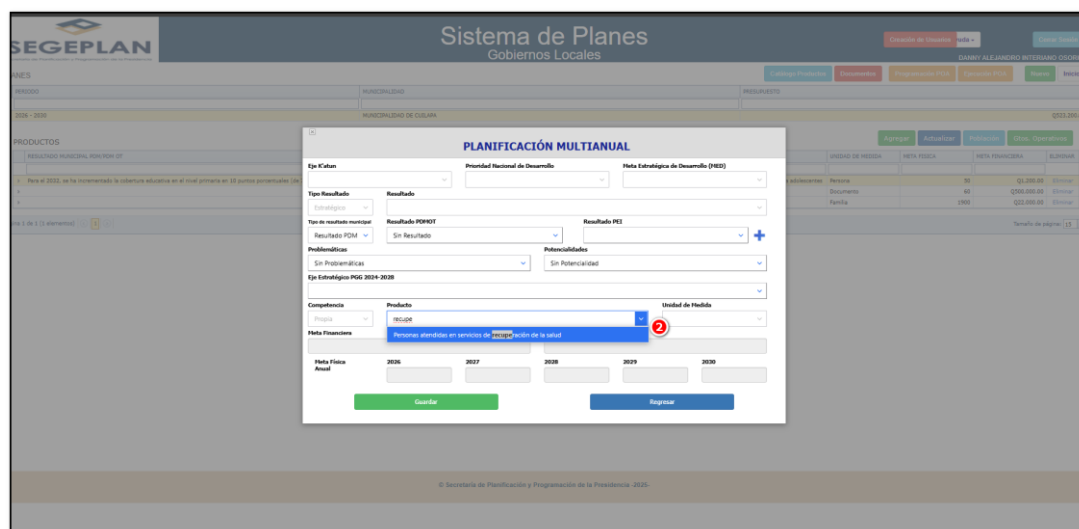
2.3 Vinculación directa con producto

Para la selección del producto nos ubicamos directamente en el apartado de producto, se le da clic en el apartado y desplegará un listado de los nombres de los productos “Si queremos encontrar el producto rápidamente se puede utilizar una palabra clave para filtrar el producto” la cual se escribe en el apartado de producto como se muestra en la figura 2, a continuación.

Ilustración 14 Vinculación de producto



The screenshot shows the 'Sistema de Planes Gobiernos Locales' interface. A modal window titled 'PLANIFICACIÓN MULTIANUAL' is open. The 'Producto' field is highlighted with a red box and a red circle with the number 1, indicating the selection of a product. The form includes fields for 'Eje K'atún', 'Prioridad Nacional de Desarrollo', 'Meta Estratégica de Desarrollo (MED)', 'Tipo Resultado', 'Resultado', 'Resultado PDM', 'Resultado PEG', 'Problemáticas', 'Potencialidades', 'Eje Estratégico PGG 2024-2028', 'Competencia', 'Unidad de Medida', 'Meta Financiera', and 'Meta Física Anual'.



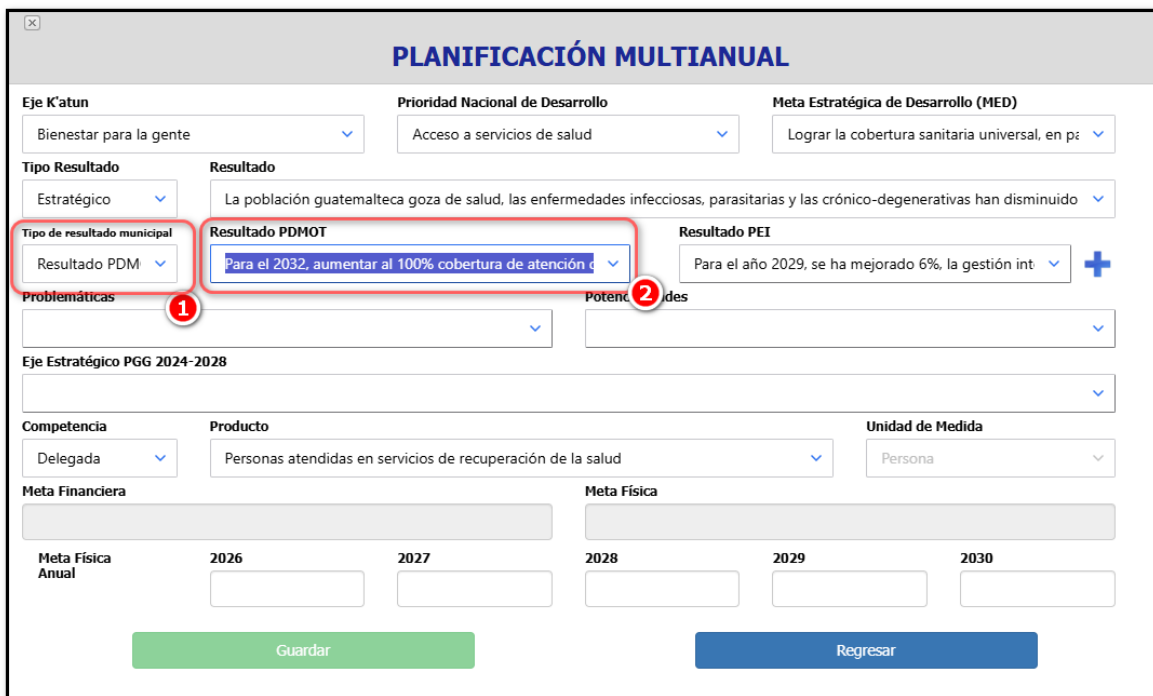
The screenshot shows the same 'Sistema de Planes Gobiernos Locales' interface. The modal window titled 'PLANIFICACIÓN MULTIANUAL' is open. The 'Producto' field is highlighted with a red box and a red circle with the number 2, indicating the selection of a product. The form includes fields for 'Eje K'atún', 'Prioridad Nacional de Desarrollo', 'Meta Estratégica de Desarrollo (MED)', 'Tipo Resultado', 'Resultado', 'Resultado PDM', 'Resultado PEG', 'Problemáticas', 'Potencialidades', 'Eje Estratégico PGG 2024-2028', 'Competencia', 'Unidad de Medida', 'Meta Financiera', and 'Meta Física Anual'.

Al seleccionar el producto la información vinculada a Eje K’atún, PND, MED, Resultado Estratégico o Resultado Institucional, Eje de la PGG, competencia y unidad de medida se vinculada directamente al producto.

2.4 Resultado municipal

Conforme a lo que indica esta ventana de la plataforma SIPLAN GL, se pueden identificar tres opciones de resultado municipal, donde es necesario seleccionar: “Resultado PDMOT”, “Programa PDM”, o “sin resultado”, dependiendo de la elección se habilita el paso 2, como se muestra en la ilustración 15.

Ilustración 15 Vinculación a Resultado Municipal



Fuente: SIPLAN GL

Si la selección es:

- En caso de ser “Resultado PDMOT”, se despliega los resultados consignados por la municipalidad en su Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial. Ver ilustración 18.
- Programa PDM, redactar el resultado municipal, en el espacio correspondiente al “Programa PDM”, de acuerdo a los criterios establecidos ¿Quiénes?, ¿Cuál es el cambio? ¿En qué?, ¿Qué magnitud? y la ¿Temporalidad? Ver ilustración 16.
- En el caso de seleccionar “Sin resultado” se despliega los resultados consignados por la municipalidad en su Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial.

Nota: En caso de encontrar alguna inconsistencia en los resultados del PDMOT, deberá notificar al Especialista en Planificación y Ordenamiento Territorial de la Delegación Departamental de su departamento por medio de un correo electrónico.

Ilustración 16 Tipos de Resultados Municipales



Tipo de resultado municipal

- Resultado PDM
- Resultado PDMOT**
- Programa PDM
- Sin Resultado

Resultado PDMOT

- Sin Resultado
- La tasa de mortalidad infantil de menores de un año, será igual al promedio nacional en el año 2032
- Se alcanza el promedio nacional de PNC / 1000 habitantes para el 2032 el índice de Fuerza laboral y talento local Subirá 5 puntos del actual
- Para el 2032 incrementar 27.4 Ha a programas de incentivo forestal, en la cuenca de la recarga hídrica del río sis.
- Se reforesta el 80% de la cuenca del río sis
- la escala de logros matemática para alumnos de sexto primaria subirá a 70.
- para el 2032 el índice de competitividad local Subirá 5

Fuente: SIPLAN GL

2.5 Resultado PEI

El siguiente resultado es “Resultado PEI”, en este apartado existe la posibilidad que el Resultado PEI ya se encuentra, de lo contrario seleccionar el signo más, que despliega una ventana emergente para registrar la información solicitada en los campos siguientes: ¿Temporalidad?, ¿Cuál es el Cambio (+ -) ?, ¿La magnitud?, ¿Qué se quiere cambiar?, ¿Quiénes?, ¿Dónde?, municipio, línea base, meta; finalmente seleccionar la opción “Guardar”. El resultado estará contenido en la lista desplegable del “Resultado PEI”, por lo que ya puede seleccionarlo de la lista antes referida. Ver ilustraciones 17 y 18.

Nota:

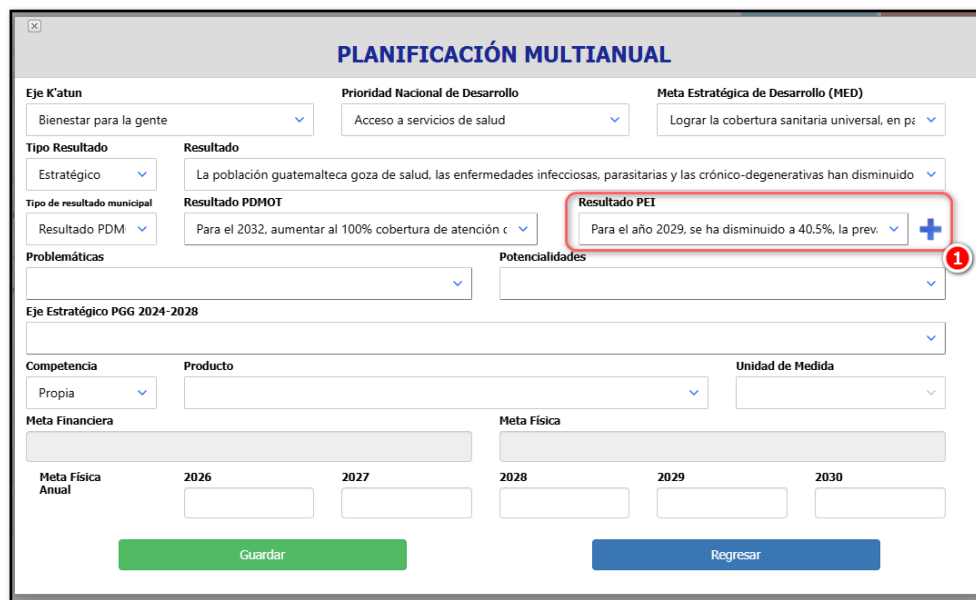
Verifique que el Resultado PEI esté redactado de forma clara, medible y coherente. Evite redacciones ambiguas como:

“Para el año 2029, incrementar 16.5 acceso a agua potable hogares Mazatenango 69.89 2018 a 86.39 2029.”

Redacción sugerida:

“Para el año 2029, se ha incrementado al 86.39 % el acceso de hogares a agua para consumo humano en el municipio de Mazatenango (de 69.89 % en 2018 a 86.39 % en 2029).”

Ilustración 17 Resultado PEI



Fuente: SIPLAN GL

Ilustración 18 Registro de Resultados PEI

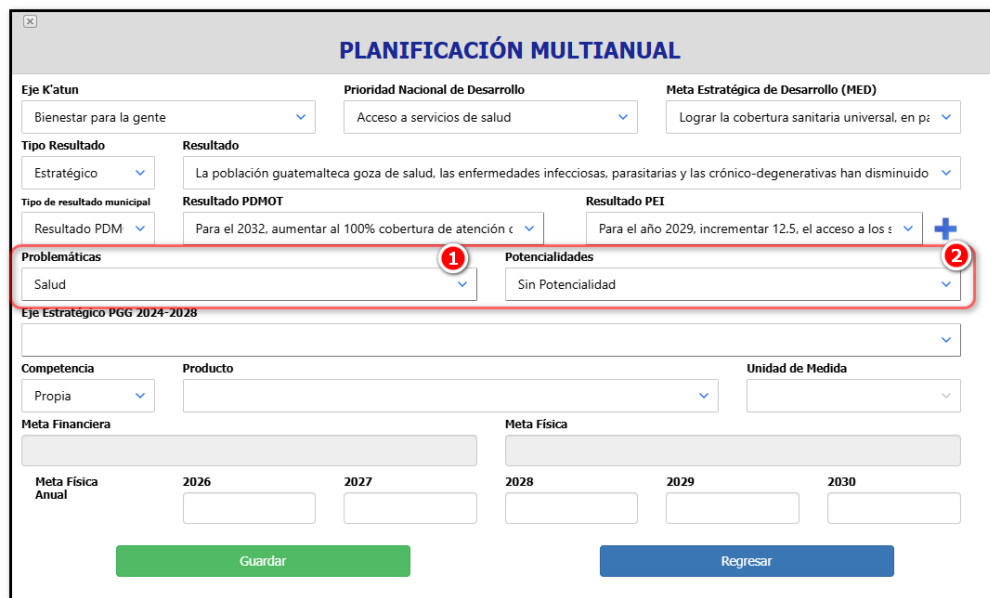


Fuente: SIPLAN GL

2.6 Problemática y potencialidades

Cada municipalidad selecciona ya sea una problemática o potencialidad priorizada por el gobierno municipal que se indica en el PDM OT, que desean dar respuesta mediante las intervenciones y productos que ofrece a la población del municipio. Por lo anterior el sistema solo permite elegir una de ambas, como muestra la ilustración 19.

Ilustración 19 Registro de la problemáticas o potencialidades



The screenshot shows the 'PLANIFICACIÓN MULTIANUAL' form. At the top, there are three dropdown menus: 'Eje K'atun' (Bienestar para la gente), 'Prioridad Nacional de Desarrollo' (Acceso a servicios de salud), and 'Meta Estratégica de Desarrollo (MED)' (Lograr la cobertura sanitaria universal, en p:). Below these are sections for 'Tipo Resultado' (Estratégico), 'Resultado' (La población guatemalteca goza de salud...), 'Tipo de resultado municipal' (Resultado PDM), 'Resultado PDMOT' (Para el 2032, aumentar al 100% cobertura de atención c), and 'Resultado PEI' (Para el año 2029, incrementar 12.5, el acceso a los s). A red box highlights the 'Problemáticas' and 'Potencialidades' sections. 'Problemáticas' has a dropdown menu with 'Salud' selected, and 'Potencialidades' has a dropdown menu with 'Sin Potencialidad' selected. Below these are sections for 'Eje Estratégico PGG 2024-2028', 'Competencia' (Propia), 'Producto', 'Unidad de Medida', 'Meta Financiera', and 'Meta Física'. The 'Meta Física' section includes a table with columns for years 2026, 2027, 2028, 2029, and 2030. At the bottom, there are 'Guardar' and 'Regresar' buttons.

Fuente: SIPLAN GL

2.7 Eje estratégico PGG

La vinculación con la Política General de Gobierno 2024-2028, se asigna de manera automática al momento de asociar el producto, por lo que el usuario únicamente verificará que este de forma correcta. Ver ilustración 20.

Ilustración 20 Vinculación al eje de la PGG

PLANIFICACIÓN MULTIANUAL

Eje K'atun

Bienestar para la gente

Prioridad Nacional de Desarrollo

Acceso a servicios de salud

Meta Estratégica de Desarrollo (MED)

Lograr la cobertura sanitaria universal, en p

Tipo Resultado

Estratégico

Resultado

Para el 2029, se ha disminuido la razón de la mortalidad en menores de 5 años a 19 muertes. (De 35 muertes en 2015, a 19 muer

Tipo de resultado municipal

Resultado PDM

Resultado PDMOT

Reducir un punto porcentual anual, desnutrición crónica:

Resultado PEI

Para el año 2029, incrementar 12.5, el acceso a los s

Problemáticas

Salud

Potencialidades

Sin Potencialidad

Eje Estratégico PGG 2024-2028

4-LUCHA CONTRA LA DESNUTRICIÓN Y LA MALNUTRICIÓN

Competencia

Delegada

Producto

Madre de niño y niña menor de 5 años, que recibe consejería sobre prácticas para el c

Unidad de Medida

Persona

Meta Financiera

Meta Física

595

Meta Física Anual

2026

2027

2028

2029

2030

100

100

120

125

150

Guardar

Regresar

Fuente: SIPLAN GL

2.8 Programación de metas físicas multianuales

Meta física multianual del producto, registrarlas para el periodo multianual vigente; para la meta financiera multianual del producto se ingresa al momento de registrar la información de las intervenciones a implementarse en el periodo multianual en el municipio. Ver ilustración 24.

Ilustración 21 Registro multianual de metas físicas del producto

PLANIFICACIÓN MULTIANUAL

Eje K'atun: Bienestar para la gente
Prioridad Nacional de Desarrollo: Acceso a servicios de salud
Meta Estratégica de Desarrollo (MED): Lograr la cobertura sanitaria universal, en pi

Tipo Resultado: Institucional
Resultado: La población guatemalteca goza de salud, las enfermedades infecciosas, parasitarias y las crónico-degenerativas han disminuido

Tipo de resultado municipal: Resultado PDM
Resultado PDMOT: Sin Resultado
Resultado PEI: Sin Resultado

Problemáticas: Altos índices de enfermedades infecciosas diarreicas o por alimentos y z
Potencialidades: Sin Potencialidad

Eje Estratégico PGG 2024-2028: 2-DESARROLLO SOCIAL

Competencia: Delegada
Producto: Personas atendidas en servicios de recuperación de la salud
Unidad de Medida: Persona

Meta Financiera: 400
Meta Física: 400

Meta Física Anual	2026	2027	2028	2029	2030
	100	100	100	100	

Guardar Regresar

Fuente: SIPLAN GL

2.9 Actualizar

El botón de “Actualizar” de la plataforma SIPLANGL, tiene la función de volver a editar el POM, y realizar las correcciones en cualquiera de las ventanas que contiene la planificación multianual. Ver ilustración 22.

Nota: El proceso anterior que inicia con la vinculación al eje K’atun y finaliza con la acción de “Actualizar” realizarlo para cada producto que comprenda la programación municipal.

Ilustración 22 Acción de actualizar la información

SEGEPLAN Sistema de Planes Gobiernos Locales

Período: 2026 - 2030
Municipalidad: MUNICIPIALIDAD DE GUATEMALA
Presupuesto: Q6,758,439,492.35

PRODUCTOS

RESULTADO MUNICIPAL POR PRODUCTO	COMPETENCIA	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA	META FINANCIERA
Los equipamientos urbanos y sociales, el agua y la energía. Estructura de ciudad.	DELEGADA	Realizaciones deportivas, recreativas y otros eventos de carácter especial, realizados para promover el acceso a la actividad física y la recreación	Evento	36964	Q143,012,003.00
Ambiente saludable. Los equipamientos urbanos y sociales, el agua y la energía. Estructura de ciudad.	PROPIA	Recolección, manejo y disposición final de desechos sólidos	Familia	2331180	Q281,332,014.00
Los equipamientos urbanos y sociales, el agua y la energía. Estructura de ciudad.	DELEGADA	Estudiantes del ciclo básico atendidos en el sistema escolar	Persona	4816	Q1,740,250.00
Ambiente saludable. Estructura de ciudad.	PROPIA	Control de la contaminación ambiental en el municipio	Evento	3264	Q3,646,793.00
Ambiente saludable. La convivencia ciudadana. Estructura de ciudad.	DELEGADA	Personas capacitadas y sensibilizadas en temas de responsabilidad socio ambiental	Persona	118000	Q3,561,523.00
Patrimonio cultural valorado. Los equipamientos urbanos y sociales, el agua y la energía. La convivencia ciudadana. Estructura de ciudad.	DELEGADA	Visitas guiadas en parques, sitios arqueológicos y zonas de rescate cultural y natural.	Registro	140000	Q15,425,999.00
PROPIA	PROPIA	Áreas con ordenamiento vial	Metro cuadrado	170017	Q769,085,193.35
DELEGADA	DELEGADA	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con actividades para la conservación del patrimonio	Evento	5600	Q1,095,249.00
PROPIA	PROPIA	Diseño y Construcción	Documento	38941	Q4,455,474,885.00
Los equipamientos urbanos y sociales, el agua y la energía. Estructura de ciudad.	DELEGADA	Estudiantes del nivel preprimario atendidos en el sistema escolar	Persona	5800	Q13,607,096.00

Página 1 de 1 (1 elemento)

Fuente: SIPLAN GL

2.10 Población

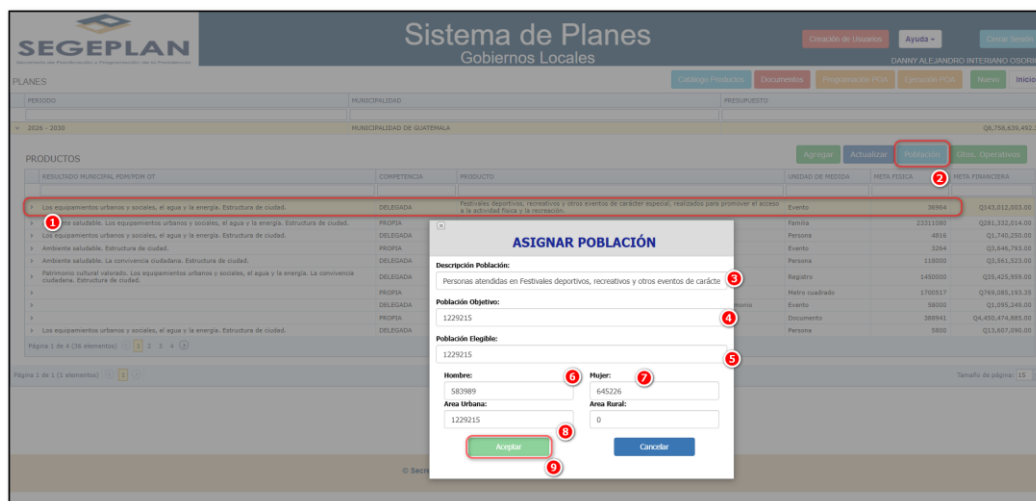
A cada producto hay que asignársele la población a beneficiar, para lo cual, seleccione la opción “Población”.

Como se observa en la ilustración 23 “Asignar Población”, se requiere completar los siguientes campos:

- “Descripción Población”, es la descripción de la población del municipio a nivel general.
- “Población Objetivo” Es un conjunto de individuos o colectivos, aspectos del medio socio - económico o el ambiente, identificables por sus características internas o externas que puede presentar el problema de desarrollo o uno de los factores causales.
- “Población elegible”: Es un conjunto de individuos, colectivos, del medio socio - económico o el ambiente identificable por sus características internas o externas, es considerada elegible para recibir el producto, en el periodo de tiempo determinado sufrirá el cambio esperado (beneficiarios). La población elegible es una parte de la población objetivo.
- “Área urbana”: indicar la población elegible que por su posición geográfica pertenece a esta.
- “Área Rural”: indicar la población elegible que por su posición geográfica pertenece a esta.
- Ultimo paso hacer clic en “Aceptar”

Nota: Este proceso realizarlo para cada producto.

Ilustración 23 Asignar población



Fuente: SIPLAN GL

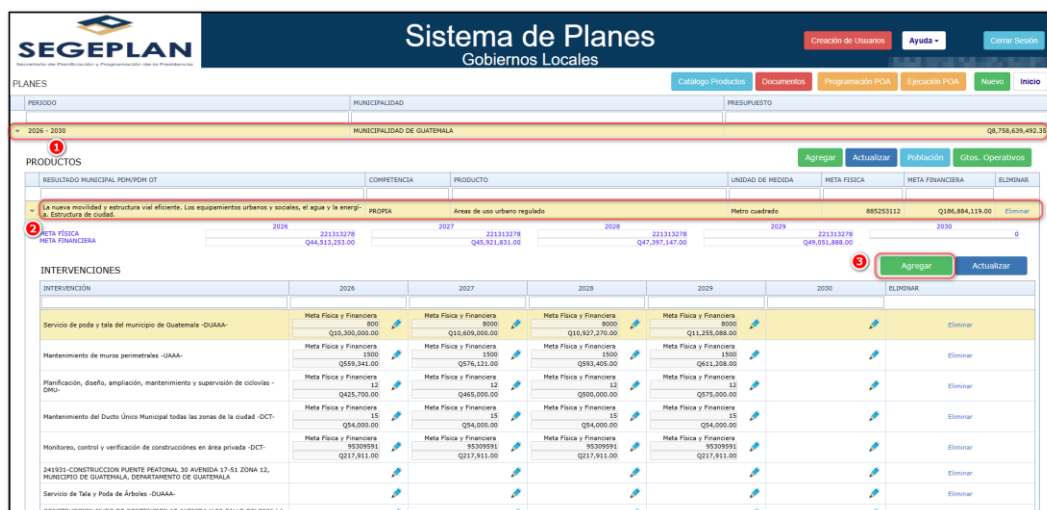
Sección 3 Creación y Programación de Intervenciones Multianual

Para crear y programar intervenciones de las municipalidades el usuario posiciona el cursor en la flecha en sentido vertical que se encuentran en el extremo izquierdo del resultado municipal, el mismo se resalta en color amarillo.

3.1 Creación de intervenciones y su vinculación a productos

Seleccionar la opción para el despliegue de la información y a continuación, seleccionar “Agregar” para empezar con la programación de intervenciones. Ver ilustración 24.

Ilustración 24 Creación de intervenciones y su vinculación a Productos



The screenshot shows the SEGEPLAN Sistema de Planes Gobiernos Locales interface. The top navigation bar includes 'Calendario de Usuarios', 'Ayuda', and 'Cerrar Sesión'. The main menu has 'Calendario Productos', 'Documentos', 'Programación PCA', 'Ejecución PCA', 'Nuevo', and 'Inicio'. The interface is divided into several sections: 'PLANES' (with 'PERIODO' and 'MUNICIPALIDAD' filters), 'PRODUCTOS' (with 'RESULTADO MUNICIPAL FON/FOOT', 'COMPETENCIA', 'PRODUCTO', 'UNIDAD DE MEDIDA', 'META FISICA', 'META FINANCIERA', and 'ELIMINAR' columns), and 'INTERVENCIONES' (with columns for years 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, and 'ELIMINAR'). The 'PRODUCTOS' section shows a table with data for 'La fuerza motriz y estructura vial eficiente. Los equipamientos urbanos y sociales, el agua y la energía, la estructura de ciudad.' and 'Áreas de uso urbano regulado'. The 'INTERVENCIONES' section shows a table with data for various projects, including 'Servicio de poda y tala del municipio de Guatemala - DUAHA', 'Mantenimiento de muros perimetrales - UAAA', 'Planificación, diseño, ampliación, mantenimiento y supervisión de ciclovías - DCA', 'Mantenimiento del Ducto Único Municipal todas las zonas de la ciudad - OCT', 'Monitoreo, control y verificación de construcciones en área privada - OCT', '24193-CONSTRUCCION PUENTE PEATONAL 30 AVENIDA 17-51 ZONA 12, MUNICIPIO DE GUATEMALA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA', and 'Servicio de Tala y Poda de Árboles - DUAHA'.

Fuente: SIPLAN GL

Se genera una pantalla emergente “Nueva Intervención”, como se muestra en la ilustración 25, donde solicita la información siguiente:

- Seleccionar si tiene código SNIP
- Tipo de intervención: seleccionar sí, si es una actividad o proyecto.
 - Nombre: Seleccionar de la lista desplegable el nombre de la intervención que están previamente cargados.
 - Número de código SNIP: buscar la intervención a través del número de código SNIP con que cuenta la intervención
- Si no tiene código SNIP, se escribe el nombre del proyecto o intervención considerando los 3 elementos de las normas SNIP (proceso, objeto y localización).
- Realizar acción de “Guardar”.

Ilustración 25 Creación de nueva intervención

Fuente: SIPLAN GL

Nota: Agregada la intervención, se visualiza en la plataforma SIPLAN GL.

3.2 Programar meta física y financiera de intervenciones

La programación de intervenciones, se realiza al posicionar el cursor sobre la ilustración del lápiz, desplegará una ventana emergente como se observa en la ilustración 26, donde el usuario realizará lo siguiente:

- Ingresar meta física.
- Ingresar meta financiera y la unidad de medida.
- Seleccionar unidad de medida, con la finalidad de que esta sea estándar para aquellas intervenciones que tienen las mismas características.
- Dar clic en “Guardar”.

Este procedimiento realizarse para cada año a programar.

Ilustración 26 Programar meta física y financiera de intervenciones

The screenshot shows the SEGEPLAN Sistema de Planes interface. A modal titled 'PROGRAMACIÓN 2026' is open, allowing users to set goals for the year 2026. The modal includes fields for 'Meta Física' (Physical Goal) and 'Meta Financiera' (Financial Goal), both with 'Unidad de Medida' (Unit of Measure) dropdowns. There are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons at the bottom. In the background, a table lists various interventions with their respective physical and financial goals.

Fuente: SIPLAN GL

Nota: Esta sección realizarla por cada resultado, producto e intervención programada por la municipalidad para el periodo multianual correspondiente.

3.3 Gastos operativos

En la ventana con el nombre “Dirección y Coordinación”, car clic en “Guardar” para programar los gastos de operación de la municipalidad (pagos por actividades centrales, estas no están vinculadas a los resultados). Ver ilustración 27.

Ilustración 27 Gastos operativos de la Municipalidad

The screenshot shows the SEGEPLAN Sistema de Planes interface. A modal titled 'DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN' is open, allowing users to set operational expenses. The modal includes fields for 'Producto' (Product) and 'Unidad de Medida' (Unit of Measure). There are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons at the bottom. In the background, a table lists various products with their respective physical and financial goals.

Fuente: SIPLAN GL

Seleccione la opción para el despliegue de la información y posteriormente seleccionar “agregar” para empezar con la programación de actividades de Dirección y Coordinación. Elegir la ilustración del lápiz, para programar las metas físicas y financieras de acción de Dirección y Coordinación, de manera anual para el periodo multianual, luego “actualizar”. Como se observa en la ilustración 28.

Ilustración 28 Metas físicas y financieras de Gastos Operativos

The screenshot displays the SEGEPLAN web application interface. At the top, the header includes the logo and name of the Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. The main navigation bar contains tabs for 'Catalogo Productos', 'Documentos', 'Programación POA', 'Ejecución POA', 'Navegación', and 'Inicio'. The 'Programación POA' tab is active, showing a table of products and interventions. A modal window titled 'PROGRAMACIÓN 2025' is open, allowing users to set goals for the year 2025. The modal has two main sections: 'Meta Física' and 'Meta Financiera'. The 'Meta Física' section includes a dropdown for 'Unidad de Medida' (Unit of Measure) and a text input for the goal value. The 'Meta Financiera' section includes a dropdown for 'Unidad de Medida' and a text input for the goal value. The modal also features 'Guardar' (Save) and 'Regresar' (Back) buttons. The background interface shows a table with columns for 'PRODUCTO', 'COMPETENCIA', 'UNIDAD DE MEDIDA', 'META FISICA', 'META FINANCIERA', and 'ELIMINAR'. The table lists various products and interventions, such as 'Construcción de caminos rurales' and 'Familias con servicios de agua apta para consumo humano'.

Fuente: SIPLAN GL

Sección 4 Programación del Plan Operativo Anual

4.1 Programación POA

Para realizar el procedimiento de programación POA, seleccione el botón de color naranja denominado “Programación POA”, la plataforma despliega la ventana de la ilustración 29.

Ilustración 29 Programación de POA



Fuente: SIPLAN GL

El usuario asigna el periodo de años del POM a registrar, nombre de la municipalidad, y el año a programar las intervenciones del POA, seguidamente aceptar, ver ilustración 30.

Ilustración 30 Asignar, periodo, nombre y año al POA



Fuente: SIPLAN GL

4.3 Selección de productos

Al realizar este procedimiento la plataforma despliega automáticamente los productos que se ingresaron en el POM, la programación de metas físicas y financieras tiene que coincidir con el primer año programado en la planificación multianual. Ver ilustración 31.

Ilustración 31 Selección de productos

SEGEPLAN

Sistema de Planificación y Programación de los Programas

Consejo de Unidades

Ayuda

General Consulta

MUNICIPALIDAD DE GUATEMALA

Programación 2026

Consulta PCA

Reportes

Exportar PCA

PCM

Enviar Planificación

Inicio

COMPETENCIA	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA	META FINANCIERA	RESULTADO PEI
DELEGADA	Personas beneficiadas con acceso a espacios para la práctica del deporte y la recreación física.	Persona	2075	Q5,726,304.00	Para el 2022, se ha incrementado en 8.3 puntos porcentuales la participación y promoción de las personas en el deporte no federado, no escolar y de recreación (De 3.3% en 2021 a 11.6% en 2022)
PROPIA	Personas atendidas con calidad en los servicios municipales	Persona	215325	Q173,379,450.00	Para el 2025, se ha incrementado el promedio nacional (34.61) de la Gestión Administrativa Municipal, en función de sus competencias (De categoría "media baja" en 2021 a categoría "media" en 2025, según la medición del desempeño de la gestión municipal)
PROPIA	Personas atendidas en bibliotecas y mediatecas municipales	Persona	43000	Q1,827,618.00	Para el 2025, se ha incrementado el promedio nacional (34.61) de la Gestión Administrativa Municipal, en función de sus competencias (De categoría "media baja" en 2021 a categoría "media" en 2025, según la medición del desempeño de la gestión municipal)
DELEGADA	Personas beneficiadas con formación profesional en las diferentes disciplinas del arte	Persona	4480	Q15,070,000.00	Para el 2022, se ha incrementado en 21.1% la participación de personas en las diferentes disciplinas del arte (De 9,469 personas en 2014 a 11,468 en 2022)
DELEGADA	Personas capacitadas y sensibilizadas en temas de responsabilidad socio ambiental	Persona	29500	Q767,404.00	Para el año 2027 se ha incrementado en un 19% la participación de la población en programas educativos relacionados a medio ambiente. (De 19% en 2021 a 30% en 2027)
DELEGADA	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con actividades para la conservación del patrimonio	Evento	13000	Q235,994.00	Para el 2027, algunos atractivos de 4 destinos turísticos priorizados, se han fomentado y desarrollado de manera integral, diversificando la oferta turística
DELEGADA	Personas Orientadas e Intermedadas en el Mercado Laboral	Persona	2495	Q12,903,330.00	Para el 2025, se ha incrementado en 3.7 puntos porcentuales la formalidad del empleo. (De 32.3% en 2021 a 36.0% en 2025)
PROPIA	Personas que utilizan el servicio de transporte público	Persona	188300	Q1,971,418.00	Para el 2025, se ha incrementado el promedio nacional (15.54) de la Gestión Estratégica Municipal, en función de sus competencias. (De categoría "baja" en 2021 a categoría "media baja" en 2025, considerando la Medición del Desempeño de la Gestión Municipal)
DELEGADA	Población con servicios de prevención y promoción de la salud	Persona	187342	Q12,135,062.00	La población guatemalteca goza de salud, las enfermedades infecciosas, parasitarias y las crónico-degenerativas han disminuido y son tratadas eficientemente

1

2

#	TIPO	INTERVENCIÓN	CODIGO SNP	UNIDAD MEDIDA	META FISICA	META FINANCIERA	CUATRIMESTRE I			CUATRIMESTRE II			CUATRIMESTRE III			TOTAL FISICA	TOTAL FINANCIERA
							FISICA	FINANCIERA	FISICA	FINANCIERA	FISICA	FINANCIERA	FISICA	FINANCIERA			
	ACTIVIDAD	Personas beneficiadas con servicios de atención médica veterinaria para animales - SAS -		0 Persona	1700	Q1,768,915.00									0	Q0.00	
	ACTIVIDAD	Jornadas de bienestar y salud a vecinas y y Colaboradores Municipales -OSB-		Evento	35	Q1,834,019.00									0	Q0.00	
	ACTIVIDAD	Acciones Orientadas a la Seguridad Alimentaria y Nutricional -ONGSN- -OSB-		Evento	25	Q925,000.00									0	Q0.00	

Fuente: SIPLAN GL

4.4 Asignación de metas físicas y financieras

Para realizar la programación de dichas metas, posicionar el cursor en la flecha que se encuentra en sentido horizontal, este a su vez despliega en el lápiz que se resalta en el extremo izquierdo de cada fila, al presionar en dicha opción se despliega (ver ilustración 32).

Ilustración 32 Habilitación de cuatrimestres para registrar.

SEGEPLAN

Ministerio de Planificación y Programación de la Política Pública

Sistema de Planes

Gobiernos Locales

Creación de Documentos

Ayuda

Consultas

MUNICIPALIDAD DE GUATEMALA

Programación 2026

Consulta PCA

Registros

Exportar PCA

PCA

Enviar Planificación

Inicio

COMPETENCIA	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA	META FINANCIERA	RESULTADO PEI
DELEGADA	Personas beneficiadas con acceso a espacios para la práctica del deporte y la recreación física.	Persona	2075	Q5,726,304.00	Para el 2022, se ha incrementado en 8.3 puntos porcentuales la participación y promoción de las personas en el deporte no federado, no escolar y de recreación (De 3.3% en 2022 a 11.6% en 2022)
PROPIA	Personas atendidas con calidad en los servicios municipales	Persona	215325	Q173,379,450.00	Para el 2025, se ha incrementado el promedio nacional (34.61) de la Gestión Administrativa Municipal, en función de sus competencias (De categoría "media baja" en 2021 a categoría "media" en 2025, según la medición del desempeño de la gestión municipal)
PROPIA	Personas atendidas en bibliotecas y mediatecas municipales	Persona	43000	Q1,827,618.00	Para el 2025, se ha incrementado el promedio nacional (34.61) de la Gestión Administrativa Municipal, en función de sus competencias (De categoría "media baja" en 2021 a categoría "media" en 2025, según la medición del desempeño de la gestión municipal)
DELEGADA	Personas beneficiadas con formación profesional en las diferentes disciplinas del Arte	Persona	4480	Q15,070,000.00	Para el 2022, se ha incrementado en 21.1% la participación de personas en las diferentes disciplinas del arte (De 9,469 personas en 2014 a 11,468 en 2022)
DELEGADA	Personas capacitadas y sensibilizadas en temas de responsabilidad socio ambiental	Persona	29500	Q767,404.00	Para el año 2027 se ha incrementado en un 19% la participación de la población en programas educativos relacionados a medio ambiente. (De 19% en 2021 a 30% en 2027)
DELEGADA	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con actividades para la conservación del patrimonio	Evento	13000	Q235,994.00	Para el 2027, algunos atractivos de 4 destinos turísticos priorizados, se han fomentado y desarrollado de manera integral, diversificando la oferta turística
DELEGADA	Personas Orientadas e Intermedadas en el Mercado Laboral	Persona	2495	Q12,903,330.00	Para el 2025, se ha incrementado en 3.7 puntos porcentuales la formalidad del empleo. (De 32.3% en 2021 a 36.0% en 2025)
PROPIA	Personas que utilizan el servicio de transporte público	Persona	188300	Q1,971,418.00	Para el 2025, se ha incrementado el promedio nacional (15.54) de la Gestión Estratégica Municipal, en función de sus competencias. (De categoría "baja" en 2021 a categoría "media baja" en 2025, considerando la Medición del Desempeño de la Gestión Municipal)
DELEGADA	Población con servicios de prevención y promoción de la salud	Persona	187342	Q12,135,062.00	La población guatemalteca goza de salud, las enfermedades infecciosas, parasitarias y las crónico-degenerativas han disminuido y son tratadas eficientemente

#	TIPO	INTERVENCIÓN	CODIGO SNP	UNIDAD MEDIDA	META FISICA	META FINANCIERA	CUATRIMESTRE I		CUATRIMESTRE II		CUATRIMESTRE III		TOTAL FISICA	TOTAL FINANCIERA
							FISICA	FINANCIERA	FISICA	FINANCIERA	FISICA	FINANCIERA		
1	ACTIVIDAD	Personas beneficiadas con servicios de atención médica veterinaria para animales - SAS -		0 Persona	1700	Q1,768,915.00							0	Q0.00
2	ACTIVIDAD	Jornadas de bienestar y salud a vecinas y/o Colaboradores Municipales - OSB -		Evento	35	Q1,834,019.00							0	Q0.00
	ACTIVIDAD	Acciones Orientadas a la Seguridad Alimentaria y Nutricional -ONGSN- -OSB-		Evento	25	Q925,000.00							0	Q0.00

Fuente: SIPLAN GL

Luego se procede a realizar el registro de las metas físicas y financieras para cada uno de los cuatrimestres. Este proceso repetirlo por cada uno de los proyectos o actividades que programará, como se indica en la ilustración 33.

Nota: por cada intervención registrada realizar este procedimiento.

Ilustración 33 Asignación de metas físicas y financieras de forma cuatrimestral



Fuente: SIPLAN GL

La característica que tiene la programación POA, consiste en que se realiza de forma cuatrimestral, al seleccionar la opción del “Check”, se actualiza el registro correspondiente. La opción “x”, cancela la actualización.

Al finalizar la programación cuatrimestral de todas las intervenciones, se guarda la información, y se habrá culminado con el proceso de programar anualmente y multianual para un periodo de cinco años de la municipalidad, es de indicar que la sumatoria de metas financieras se realizan en forma automática.

Nota: se reitera por cada intervención registrada, realizar este procedimiento.

4.5 Enviar planificación

Una vez finalizada y verificada la programación multianual y anual, seleccionar el botón “Enviar Planificación”.

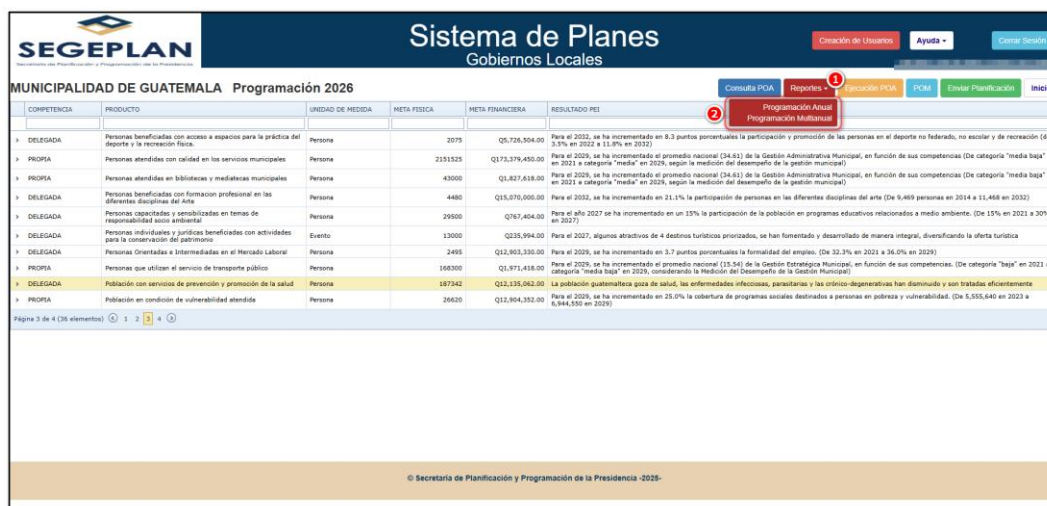
Importante: Al enviar la planificación, no será posible realizar modificaciones. En caso de errores u omisiones, comuníquese con el Especialista en Planificación de su Delegación Departamental.

Sección 5 Generación de Reportes

5.1 Generación de reportes

Preferentemente al concluir con el registro de la planificación operativa multianual y anual para el periodo correspondiente en el SIPLAN GL; se procede a generar los reportes POM y POA, la generación puede realizarse para cada ejercicio registrado. Se sitúa en el botón de “reportes” se da un click y generará una pantalla emergente como muestra en la ilustración 34, posteriormente seleccionar POM o POA para generar el reporte.

Ilustración 34 Generación de reporte



SEGEPLAN Sistema de Planes
Gobiernos Locales

MUNICIPALIDAD DE GUATEMALA Programación 2026

COMPETENCIA	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA	META FINANCIERA	RESULTADO PEI
DELEGADA	Personas beneficiadas con acceso a espacios para la práctica del deporte y la recreación física.	Persona	2075	Q5,726,504.00	Para el 2022, se ha incrementado en 8.3 puntos porcentuales la participación y promoción de las personas en el deporte no federado, no escolar y de recreación (De 3.5% en 2021 a 11.8% en 2022)
PROPIA	Personas atendidas con calidad en los servicios municipales	Persona	2151325	Q173,379,450.00	Para el 2023, se ha incrementado el promedio nacional (34.61) de la Gestión Administrativa Municipal, en función de sus competencias (De categoría "media baja" en 2021 a categoría "media" en 2023, según la medición del desempeño de la gestión municipal)
PROPIA	Personas atendidas en bibliotecas y mediatecas municipales	Persona	43000	Q1,827,618.00	Para el 2023, se ha incrementado el promedio nacional (34.61) de la Gestión Administrativa Municipal, en función de sus competencias (De categoría "media baja" en 2021 a categoría "media" en 2023, según la medición del desempeño de la gestión municipal)
DELEGADA	Personas beneficiadas con formación profesional en las diferentes disciplinas del Arte	Persona	4480	Q15,076,006.00	Para el 2022, se ha incrementado en 21.1% la participación de personas en las diferentes disciplinas del arte (De 9,463 personas en 2014 a 11,468 en 2022)
DELEGADA	Personas capacitadas y sensibilizadas en temas de responsabilidad socio ambiental	Persona	29500	Q767,404.00	Para el año 2027 se ha incrementado en un 15% la participación de la población en programas educativos relacionados a medio ambiente. (De 15% en 2021 a 30% en 2027)
DELEGADA	Personas capacitadas y sensibilizadas en temas de conservación del patrimonio	Evento	13000	Q235,994.00	Para el 2027, algunos atractivos de 4 destinos turísticos priorizados, se han fomentado y desarrollado de manera integral, diversificando la oferta turística
PROPIA	Personas Orientadas e Intermedadas en el Mercado Laboral	Persona	2495	Q12,903,330.00	Para el 2023, se ha incrementado en 3.7 puntos porcentuales la formalidad del empleo. (De 32.3% en 2021 a 36.0% en 2023)
DELEGADA	Personas que utilizan el servicio de transporte público	Persona	168300	Q1,971,418.00	Para el 2023, se ha incrementado el promedio nacional (15.54) de la Gestión Estratégica Municipal, en función de sus competencias. (De categoría "baja" en 2021 a categoría "media baja" en 2023, considerando la Medición del Desempeño de la Gestión Municipal)
DELEGADA	Población con servicios de prevención y promoción de la salud	Persona	187342	Q12,135,062.00	La población guatemalteca goza de salud, las enfermedades infecciosas, parasitarias y las crónico-degenerativas han disminuido y son tratadas eficientemente
PROPIA	Población en condición de vulnerabilidad atendida	Persona	26620	Q12,894,352.00	Para el 2023, se ha incrementado en 29.0% la cobertura de programas sociales destinados a personas en pobreza y vulnerabilidad. (De 5,505,640 en 2021 a 6,944,550 en 2023)

Página 3 de 4 (36 elementos) 1 2 3 4

© Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -2025-

Fuente: SIPLAN GL

Se presenta un ejemplo, donde se seleccionó la Planificación Operativa Multianual, se generará un reporte tal como se observa en la ilustración 35. Se genera una pantalla emergente donde se visualiza la información que se registró previamente.

Sección 6 Reinicio de contraseña

Para poder reiniciar la contraseña al momento que se haya olvidado es necesario darle clic en el punto 1, donde dice olvide contraseña.

Ilustración 37 Reinicio de contraseña



Fuente: SIPLAN GL

El en punto 2, el usuario debe escribir el nombre del usuario el correo electrónico de recuperación que registraron en los formularios de información al momento de crear su usuario. Para luego en el punto 3, darle clic en enviar enlace de recuperación.

Ilustración 38 Enviar enlace de recuperación



Fuente: SIPLAN GL

El sistema valida que la información registrada sea la correcta y que existan en la base de datos. Luego de validar la información en el espacio marcado en rojo en el punto 3, se mostrará que se envió un enlace para restablecer la contraseña.

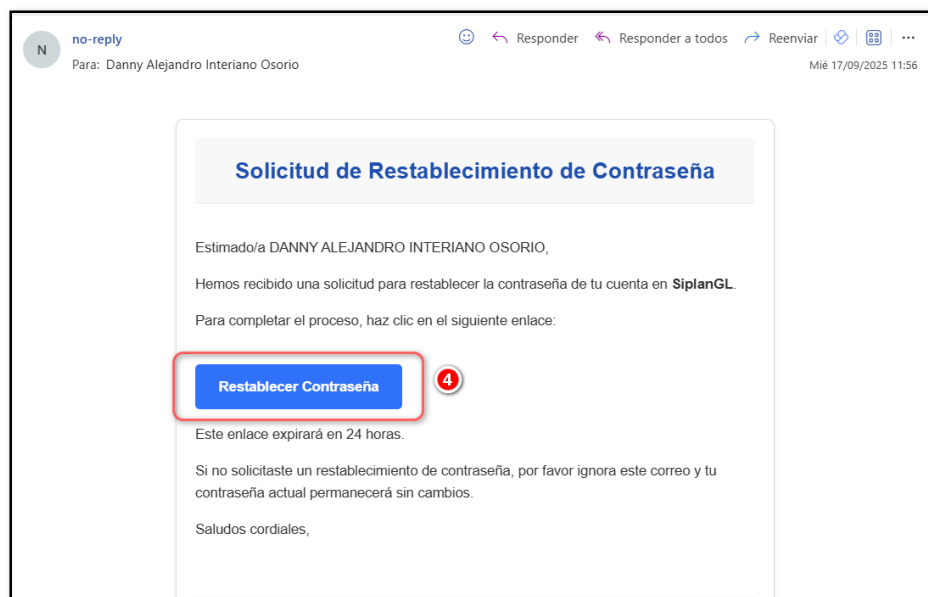
Ilustración 39 Mensaje de envío



Fuente: SIPLAN GL

Recibirá un correo electrónico como se muestra en la siguiente captura de pantalla que tendrá un tiempo de expiración de 24 horas. Por lo cual, se deberá dar clic al cuadro del punto 4, que dice “Restablecer Contraseña”, que los direccionara a un formulario nuevo para registrar las contraseñas.

Ilustración 40 Correo de recuperación



Fuente: SIPLAN GL

El usuario deberá de registrar dos veces como se visualiza en el punto 5, en la contraseña se debe considerando tener al menos 8 caracteres, incluyendo mayúsculas, minúsculas y números. Para finalizar darle clic en el punto 6.

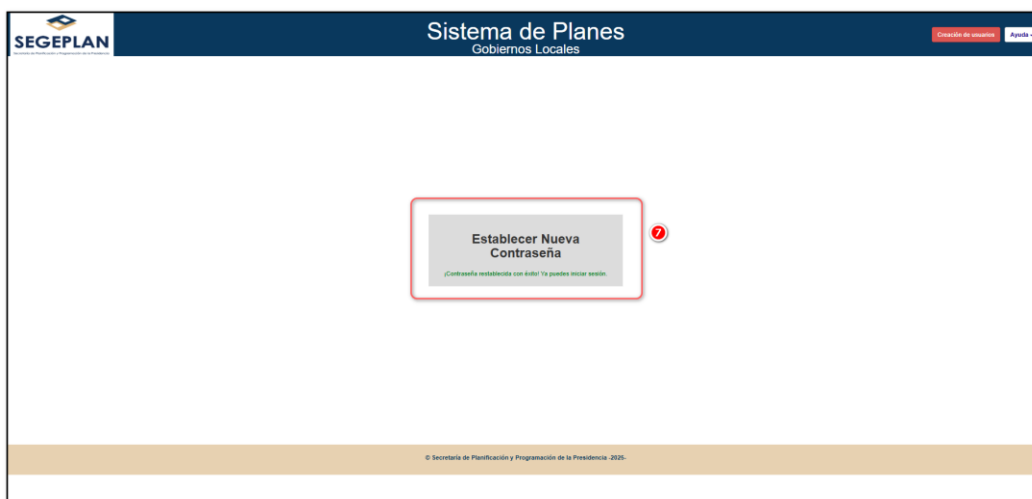
Ilustración 41 Nueva contraseña



Fuente: SIPLAN GL

En el punto 7, se tiene que visualizar un mensaje que dice ¡Contraseña restablecida con éxito! Ya puedes iniciar sesión.

Ilustración 42 Confirmación de contraseña



Fuente: SIPLAN GL